

I. Úvodní ustanovení.

Tyto všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí cestovních smluv (dále jen CS) uzavíraných se zákazníky cestovní kanceláře D-Fit.JIDÁŠ s.r.o. (dále jen CK), na základě kterých se zákazníci zúčastňují zájezdů pořádaných CK.. Právní vztahy se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a zákonem č. 159/99 Sb. o podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu ve znění pozdějších předpisů a dále je upraven těmito Všeobecnými podmínkami.

II. Rezervace, uzavření cestovní smlouvy.

Rezervaci účasti na zájezdu provádí zákazník telefonicky, faxem nebo osobně v kanceláři CK. K uzavření cestovní smlouvy dochází okamžikem jejího podpisu. Účinnost cestovní smlouvy nastává zaplacením zálohy na pobyt ve výši 50% z celkové ceny zájezdu, není-li v cestovní smlouvě dohodnuto jinak.

Rezervací zájezdu cestovní smlouva mezi zákazníkem a CK nevzniká. Nárok zákazníka na účast na zájezdu, který je předmětem cestovní smlouvy vzniká úplným zaplacením ceny zájezdu za podmínek stanovených v této cestovní smlouvě. Za smluvní závazky dalších osob uvedených v cestovní smlouvě odpovídá zákazník, se kterým je uzavřena cestovní smlouva. U osob mladších osmnácti let, cestují-li bez doprovodu zákonného zástupce, je nezbytný písemný souhlas zákonného zástupce připojený k cestovní smlouvě. Zákazník-objednatel se zavazuje, že předá ostatním účastníkům všechny informace, zejména pokyny na cestu.

III. Cena zájezdu.

Cena zájezdu je stanovena v katalogu nebo v účelových nabídkách, kde je také uveden rozsah služeb. Cena zahrnuje služby, které jsou dohodnuty na základě objednávky zákazníka, příp. blíže specifikovány v cestovní smlouvě.

V případě, že dojde v době od podepsání CS do dne započetí zájezdu ke zdražení pohonných hmot, zvýšení daní, poplatků, tax nebo poklesu kurzu tuzemské měny vůči měně státu, ve kterém se nachází destinace zájezdu o více než 10%, které se projeví zvýšením ceny zájezdu, je CK oprávněna přiměřeně zvýšit cenu zájezdu. O zvýšení ceny zájezdu je CK povinna neodkladně informovat zákazníka.

Cena zájezdu je splatná ve dvou splátkách, z nichž první zálohová splátka ve výši 50% z ceny zájezdu je splatná do 5 dnů po uzavření cestovní smlouvy a druhá splátka tvořící doplatek ceny zájezdu je splatná nejpozději 42 dnů před začátkem zájezdu. Při sjednávání CS ve lhůtě kratší než 42 dnů před odjezdem je cena zájezdu splatná jednorázově do dvou dnů od uzavření CS. V CS je možné dohodnout jiné podmínky splatnosti, které pak jsou pro zákazníka závazné. Zákazník hradí splátky ceny zájezdu v hotovosti v kanceláři CK nebo bezhotovostním převodem na účet CK. V případě úhrady splátky bezhotovostním převodem se cena považuje za uhrazenou dnem připsání na účet CK. Není-li záloha, doplatek ceny zájezdu nebo při jednorázové platbě cena zájezdu uhrazena ve stanovené lhůtě, je CK oprávněna zrušit účast zákazníka na zájezdu.

IV. Práva a povinnosti zákazníka.

Zákazník je oprávněn - požadovat poskytnutí všech služeb taxativně stanovených pro každý zájezd

- reklamovat případné vady poskytnutých služeb.

V případě reklamace kontaktuje zákazník vždy nejdříve delegáta nebo jiného zástupce CK v místě konání zájezdu. Pokud nebyly závady odstraněny na místě pak přímo v CK nejpozději do 3 týdnů po návratu ze zájezdu.

Bez písemného záznamu není možné reklamaci dodatečně uplatňovat.

- být seznámen se všemi případnými změnami v termínu, programu, rozsahu a kvalitě služeb a ceně zájezdu.

Zákazník je povinen - seznámit se s podmínkami zájezdu, všeobecnými podmínkami, podmínkami přepravy a všemi důležitými informacemi před podpisem cestovní smlouvy a uhradit sjednanou cenu zájezdu a dalších fakultativních služeb podle výše uvedených podmínek

- zajistit si platný cestovní doklad, popřípadě potřebná vstupní víza pro pobyt nebo tranzit země, do které cestuje, případně tranzitních zemí. Veškeré náklady vzniklé nedodržením těchto předpisů nese zákazník.

- řídit se pokyny pro účastníky zájezdu a ústními pokyny průvodce nebo delegáta

- poskytnout potřebnou součinnost při řešení reklamaci v místě konání zájezdu

Zákazník, který bez zavinění CK nevyčerpá všechny smluvně služby, nemá právo na jejich náhradu. Zákazník, který při nástupu na zájezd nebo v jeho průběhu nerespektuje program zájezdu, porušuje pokyny průvodce nebo poruší ustanovení těchto všeobecných podmínek, může být z pobytu vyloučen bez nároku na náhradu za nevyužití služby.

V. Práva a povinnosti CK.

CK je oprávněna - v případech nenadálých změn v obsazenosti smluvených objektů zajistit pro zákazníky ubytování v objektech stejné kategorie podle místních zvyklostí. Zákazníkovi tím nevznikají žádné další nároky vůči CK - zrušit zájezd pro malý počet účastníků nebo z důvodu vyšší moci. Rozhodnutí o zrušení zájezdu pro malý počet účastníků je CK povinna oznámit zákazníkovi nejpozději 4 dny před datem začátku zájezdu, zákazník vysloveně souhlasí s tímto odlišným ustanovením od zákona č. 159/99 Sb. CK je v tomto případě povinna neprodleně zaplatit všechny doposud zákazníkem uhrazené částky. Zákazníkovi tím nevznikají žádné další nároky vůči CK.

CK je povinna - zajistit plnění všech služeb obsažených v ceně zájezdu. Pokud nebude schopna zajistit plnění všech dohodnutých služeb, provede vhodná alternativní opatření, za která nebude vyžadovat další platby a tam, kde se sníží kvalita nebo rozsah služeb, poskytne náhradu odpovídající cenovému rozdílu mezi smluvenou a uskutečnou službou. CK se zavazuje v případě oprávněných stížností ze strany zákazníka v průběhu zájezdu prostřednictvím delegáta nebo pověřené osoby vynaložit veškeré úsilí k odstranění nedostatků nebo zajistit náhradní řešení. Předpokladem nápravy je, že zákazník uplatní své výhrady.

Reklamací nelze uplatňovat v těchto případech:

- nedostatky jsou zaviněny nebo vyplývají z jednání zákazníka
- neplnění nebo nedostatečné plnění je způsobeno třetí stranou, která nemá vztah k zajišťování dohodnutých služeb
- nedostatky či změny jsou důsledkem nepředvídatelných zásahů vyšší moci – za vyšší

moc se považují okolnosti, které vznikly v důsledku nepředvídatelných skutečností mimořádné povahy, které znemožňují řádné poskytnutí původně sjednaných služeb jako například extrémní klimatické jevy, karanténa, válečný konflikt apod. Tyto okolnosti osvobozují CK od úplného nebo částečného plnění a poskytnutí finančního odškodnění.

d. došlo ke změnám letových a jízdních řádů, typu a trasy dopravního prostředku, čekací doby na hranicích apod. CK neodpovídá za škody, které mohou zákazníkům vzniknout v důsledku změny času příjezdu či odjezdu přepravy, bez ohledu na druh přepravy, ani nekompenzuje služby, které nebyly v důsledku těchto změn čerpány.

VI. Odstupné.

Zákazník je oprávněn kdykoli před zahájením zájezdu od smlouvy odstoupit. Zákazník bere na vědomí, že odstoupením od smlouvy vzniká CK újma spočívající v nutnosti vynaložení nákladů na zajištění dalšího účastníka a v případě, že se nepodaří zajistit účastníka náhradního, újma sestávající z náhrady za nevyužití sjednaných služeb smluvním partnerem CK a přiměřeného ušlého zisku. Jako náhradu újmy způsobené tímto jednáním zákazníka proto sjednávají smluvní strany odstupné (stornopoplatky), které se zákazník v případě svého odstoupení od smlouvy zavazuje zaplatit.

Stornopoplatky činí:

15% z celkové ceny zájezdu, pokud k odstoupení od CS ze strany zákazníka dojde více než 60 dnů před prvním dnem zájezdu,
35% z celkové ceny zájezdu, pokud k odstoupení od CS ze strany zákazníka dojde mezi 59. a 40. dnem před prvním dnem zájezdu,
50% z celkové ceny zájezdu, pokud k odstoupení od CS ze strany zákazníka dojde mezi 39. a 20. dnem před prvním dnem zájezdu,
80% z celkové ceny zájezdu, pokud k odstoupení od CS ze strany zákazníka dojde mezi 19. a 10. dnem před prvním dnem zájezdu,
90% z celkové ceny zájezdu, pokud k odstoupení od CS ze strany zákazníka dojde mezi 9. a 5. dnem před prvním dnem zájezdu,
100% z celkové ceny zájezdu, pokud k odstoupení od CS ze strany zákazníka dojde mezi 4. a prvním dnem před prvním dnem zájezdu.

Za první den zájezdu se považuje den, kdy zákazník má začít čerpat první službu, která je součástí objednaného zájezdu.

Pokud zákazník na zájezd nenastoupí nebo se nedostaví na stanovené místo odjezdu v předem oznámenou hodinu nebo poruší pasové, celní či devizové předpisy, takže nebude moci překročit státní hranice, má se za to, že odstoupil od CS bez udání důvodu k prvnímu dni zájezdu a účtované stornopoplatky budou ve výši 100%. Pro stanovení výše stornopoplatků je rozhodující datum doručení písemného oznámení CK o odstoupení od CS. V případě, že zákazník odstoupí od smlouvy zajistí na volné místo jiného účastníka, nebude účtováno storno, ale manipulační poplatek ve výši 300,- Kč za osobu.

VII. Závěrečná ustanovení.

Veškeré informace a údaje obsažené v katalogích a účelových nabídkách CK odpovídají informacím známým v době jejich přípravy. CK je oprávněna tyto podmínky v případě změny rozhodujících skutečností adekvátním způsobem upravit. Tyto všeobecné podmínky nabývají platnosti dne 5.12.2006.